



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La Fundación **SERÉ MEJOR** se compromete a adoptar una Política de Confidencialidad y Protección de Datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Portal y de conformidad con lo establecido en la normativa vigente relativa a la Protección de Datos de Carácter Personal (Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012 L) y demás normas de desarrollo.

No obstante, la Fundación **SERÉ MEJOR**, se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad y Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, técnicas o todas aquellas que le permitan ofrecer mejores servicios y contenidos, con lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

En dichos supuestos la Fundación **SERÉ MEJOR**, anunciará a través de su página Web en la sección de contáctanos (<https://fundacionseremejor.org/#>) los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Está bajo las normas de Confidencialidad y Protección de Datos toda aquella información personal que el usuario inscribe libre y voluntariamente a la red de La Fundación **SERÉ MEJOR**.

Los usuarios que faciliten datos de carácter personal consienten inequívocamente la incorporación de sus datos a los ficheros de los que es responsa de Protección de Datos, así como el tratamiento o no de los mismos con el fin de que puedan ser utilizados por La Fundación **SERÉ MEJOR**

Respecto al correo electrónico, La Fundación **SERÉ MEJOR** únicamente remitirá comunicaciones que el usuario haya autorizado recibir. En los supuestos de dichos envíos y si no desea recibir estos mensajes por correo electrónico, La Fundación **SERÉ MEJOR** le ofrecerá siempre un mecanismo fácil y sencillo para indicárnoslo así.

De cualquier modo, La Fundación **SERÉ MEJOR** tratará los datos de forma confidencial y cancelará, borrará y/o bloqueará los datos cuando resulten



**Fundación SERÉ MEJOR**

inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la legislación en materia de protección de datos.

Toda la información que facilite el usuario a través del Portal -web (<https://fundacionseremejor.org/#>) deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a La Fundación **SERÉ MEJOR** perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del mismo. En todo caso será el usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a La Fundación **SERÉ MEJOR** a terceros por la información que facilite.

La Fundación **SERÉ MEJOR** se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de acuerdo con lo establecido en la Constitución Política de Colombia en el artículo 15 el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se trate en bases de datos públicas o privadas. En este sentido, La Fundación **SERÉ MEJOR** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas para lograr los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, todo ello de cara a evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

## **SEGURIDADES EN CONCRETO**

- Uso de conexiones seguras con SSL para proteger la información que se transmite del navegador Web del usuario a la Fundación **SERÉ MEJOR**.
- Cifrado de la información personal confidencial.
- Restricción del acceso a las bases de datos que almacenan datos de carácter personal a los empleados y exigencia a éstos del cumplimiento de normas estrictas de confidencialidad.
- Obligación contractual vinculante de los contratados externos de adoptar medidas técnicas y de organización que salvaguarden la información personal.



**Fundación SERÉ MEJOR**

Sin embargo, el usuario debe ser consciente de que en la actualidad las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y por lo tanto no se está a salvo de posibles intromisiones ilegales e indebidas, que no serían responsabilidad de La Fundación **SERÉ MEJOR** ya que ha actuado con la diligencia debida para proteger los datos conforme determina la ley.

La Fundación **SERÉ MEJOR** no cederá los datos de carácter personal recabados a terceros, salvo el acceso que, para una adecuada prestación de los servicios solicitados, pudieran tener los profesionales correspondientes. Dicho acceso se ajustará en todo momento a la presente Política de Privacidad y a la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales.

El presente Portal puede contener enlaces o referencias a otros sitios web que no están bajo nuestro control y en los que, por lo tanto, no es aplicable la presente Política de Protección de Datos. Le aconsejamos leer las indicaciones que al respecto contenga cada página web que visite. El usuario será el único responsable de sus conexiones con tales páginas.

La Fundación **SERÉ MEJOR** reconoce a los usuarios el derecho a revocar los consentimientos prestados, así como los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición a sus datos que podrán ejercitar mediante comunicación escrita aportando: Nombre y Apellidos, fotocopia de cédula o documento acreditativo, domicilio a efectos de notificaciones, petición razonada en que se concreta la solicitud, fecha y firma.

**Fundación Seré Mejor**

[admin@fundacionseremejor.org](mailto:admin@fundacionseremejor.org)

Carrera 65a No. 1a -50

3208271395



Fundación **SERÉ MEJOR**

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y DONACIONES DE LA FUNDACIÓN**

### ***TÉRMINOS Y CONDICIONES POLÍTICA DE TRATAMIENTO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA PARA EL USO DATOS PARA EL SERVICIO DE DONACIONES FUNDACIÓN SERÉ MEJOR***

La fundación **SERÉ MEJOR** es una organización sin ánimo de lucro que recibe donaciones de organizaciones nacionales, internacionales, multilaterales y fuentes de origen privado como de personas jurídicas o naturales.

La fundación **SERÉ MEJOR** ha contratado una firma para proveer el servicio de recaudos electrónicos. La finalidad de estas plataformas es procesar las transacciones por concepto de la donación de particulares con destino a la cuenta bancaria de recaudo de la fundación **SERÉ MEJOR**

Al aceptar los términos y condiciones legales consagrados en la página de internet <https://fundacionseremejor.org/#> propiedad de la organización la fundación **SERÉ MEJOR** los Titulares aceptan que conocen y autorizan de manera previa, expresa e informada a la firma proveedora de servicio de recaudo electrónico mencionadas en estos términos y condiciones y a la fundación **SERÉ MEJOR** para que sus datos personales puedan ser almacenados y tratados conforme a lo dispuesto en la presente Política y en la normatividad vigente.

#### **Contacto**

La persona jurídica responsable del tratamiento de datos personales y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos, es la fundación **SERÉ MEJOR**, sociedad legalmente constituida,

#### **Tratamiento y finalidad de los datos personales**

La fundación **SERÉ MEJOR**, recibe la información, la cual será objeto de tratamiento automatizado y almacenada de forma adecuada y segura, y se usará y procederá de conformidad con las regulaciones actuales de protección de



**Fundación SERÉ MEJOR**

información y privacidad y con los niveles de protección de la red financiera colombiana.

La fundación **SERÉ MEJOR**, utiliza la información personal que los donantes suministran con el fin de realizar gestión administrativa, lograr una eficiente comunicación relacionada con sus servicios, alianzas, desarrollar y/o diseñar sus servicios, promover sus servicios, elaborar estadísticas y/o estudios, enviar información de sus productos y servicios y/o de terceros, enviar noticias, actividades, informar sobre nuevos servicios y evaluar la calidad de los mismos.

La fundación **SERÉ MEJOR** podrá ceder los Datos Personales a terceros tales como sus agentes, proveedores de servicios, aliados, entre otros. El donante podrá oponerse en todo momento a cualquiera o todas las cesiones siguiendo el procedimiento que se describe en el presente documento.

### **Derechos y deberes de los donantes**

De acuerdo con lo consagrado en el artículo de la Ley los donantes tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como añadir datos nuevos frente a la fundación **SERÉ MEJOR** como responsable del Almacenamiento y Tratamiento;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la fundación **SERÉ MEJOR** como responsable del Almacenamiento;
- c) Ser informado por la fundación **SERÉ MEJOR** como responsable del Almacenamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento del responsable ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;

**Fundación Seré Mejor**

[admin@fundacionseremejor.org](mailto:admin@fundacionseremejor.org)

Carrera 65a No. 1a -50

3208271395



Fundación **SERÉ MEJOR**

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

A su vez El donante se compromete a brindar información cierta, veraz, exacta, auténtica y vigente y se hace responsable por el contenido de la misma y de los perjuicios que cause a la fundación **SERÉ MEJOR** o a terceras personas.

### **Área responsable del tratamiento de datos personales**

El área de Comunicaciones de la fundación **SERÉ MEJOR** será el área encargada de atención de las peticiones, consultas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos y por tanto a conocer, actualizar, modificar, rectificar, corregir o suprimir la información suministrada en cualquier momento y para tal efecto deberá enviar un correo electrónico con su solicitud a [admin@fundacionseremejor.org](mailto:admin@fundacionseremejor.org) y con asunto "Protección de Datos"

### **Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos**

El donante de los datos podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada e igualmente podrá ejercer su derecho a revocar la autorización suministrada para su tratamiento enviando la respectiva solicitud al correo electrónico [admin@fundacionseremejor.org](mailto:admin@fundacionseremejor.org). Para tal efecto, el Titular deberá como mínimo indicar: Nombre y apellidos, tipo de documento y número, teléfono, correo electrónico, descripción del asunto y los cambios específicos que quiere hacer, esto asegurará que procesaremos su petición correctamente.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **Modificaciones**

La fundación **SERÉ MEJOR** se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento, cualquier modificación será publicada en esta página, de ser el caso se solicitará una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del Tratamiento.



Fundación **SERÉ MEJOR**

## Miscelánea

Aunque la firma proveedora de servicio de recaudo electrónico buscarán implementar los mecanismos adecuados tendientes a generar condiciones de seguridad adecuadas para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento sobre la información suministrada, se aclara que las firmas proveedoras de servicio de recaudo electrónico no tendrá responsabilidad alguna frente al uso de la información que se publica en la página web y/o la solución de recaudos, sin importar si ésta es dada por las firmas proveedoras de servicio de recaudo electrónico terceros o el titular de la información. Adicional a esto, la firma proveedora de servicio de recaudo electrónico no responderán por ningún motivo por la seguridad de las transacciones, sea informática, de sistemas, bancaria, o de cualquier índole, pues esta responsabilidad es única y exclusivamente de las instituciones bancarias.

## Política en relación con el recaudo electrónico

Para realizar donaciones dentro de la plataforma la fundación **SERÉ MEJOR** pone a su disposición una firma proveedora de servicio de recaudo electrónico: PayU.

Para hacer uso de nuestros servicios es indispensable que conozca y acepte según su elección de donación los Términos y Condiciones Generales de Uso para pagadores PayU (en adelante términos y condiciones) pues rigen la relación que tiene PayU con usted.

Es indispensable que como donante se abstenga de aceptar estos Términos y condiciones si carece de capacidad legal para hacerlo. La firma proveedora de servicio de recaudo electrónico no tiene manera de verificar que cuenta con dicha capacidad, por lo cual presumirá que su aceptación es vinculante.

Si al momento de la donación es redireccionado al sitio web de la firma proveedora de servicio de recaudo electrónico acepta estos Términos y condiciones haciendo clic en la casilla del checkbox que establece la aceptación de los términos y condiciones.





Fundación **SERÉ MEJOR**

## **Generalidades.**

Estos términos y condiciones aplican para la relación que establece un donante (tarjetahabiente, o cuentahabiente) con la fundación **SERÉ MEJOR**, contrata con la firma proveedora de servicio de recaudo electrónico el uso de una plataforma de recaudos electrónicos, a través de la cual serán enviadas las transacciones de recaudos o donaciones que el donante autorice a la fundación **SERÉ MEJOR**. La responsabilidad sobre el uso de la información suministrada por el donante es responsabilidad de la fundación **SERÉ MEJOR**.

Un Donante es cualquier persona natural o jurídica, que acepta estos Términos y condiciones a fin de beneficiarse de los servicios de las firmas proveedoras de servicio de recaudo electrónico.

Con la aceptación de estos Términos y condiciones las firmas proveedoras de servicio de recaudo electrónico habilitan el uso de una plataforma tecnológica para que donde, a través de los medios de donación locales habilitados, lo ofrecido por la fundación **SERÉ MEJOR**.

## **Aceptación**

Cuando utiliza los servicios de PayU, lo hace por su cuenta y riesgo, de esto se desprenden los siguientes eventos que usted acepta:

El software, el sistema y el sitio web de PayU se proporcionan «tal cual», es decir, en su estado actual, con todos los riesgos que surjan de su uso, sin garantías de ningún tipo.

PayU no proporciona, bajo ninguna circunstancia, garantías respecto de la calidad, rendimiento, aptitud para el uso del sistema o del servicio; la disponibilidad o accesibilidad constante del sistema, de los sitios web y del servicio, ni de la seguridad del sistema; tampoco garantiza que no habrá demoras en la validación de las donaciones que realice el donante, y en particular que no ocurrirán fraudes de terceros con la información. Como donante acepta el uso de las comunicaciones electrónicas para modificar estos Términos y condiciones, para realizar notificaciones y para tener contacto con PayU.

Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente o un tribunal de arbitramento determina que alguna de las disposiciones de los Términos y condiciones o parte de éstos es ilegal, no válida o no ejecutable, tal





**Fundación SERÉ MEJOR**

disposición o parte de ésta se entenderá por no escrita, sin que esto afecte la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de estos Términos y condiciones.

No podrá ceder este acuerdo ni ningún derecho u obligación surgido del mismo sin autorización de PayU podrá, sin previo aviso, ceder a terceros este acuerdo o cualquier derecho u obligación surgido del mismo.

PayU no estará violando o incumpliendo ninguna de sus obligaciones surgidas por medio del presente contrato, cuando ello sea consecuencia de la ocurrencia de una situación de fuerza mayor. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho o situación que escape o esté más allá del control de PayU.

Podrá ponerse en contacto con PayU en sus canales de información, y en tal caso de no poderlo hacer colocarse en contacto con la fundación **SERÉ MEJOR** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [admin@fundacionseremejor.org](mailto:admin@fundacionseremejor.org)

## **Políticas**

Conforme a nuestras políticas comerciales y de mercadeo, la información personal (que comprende nombre, teléfono, número de cédula, dirección, correo electrónico) y que fue obtenida a través de los distintos canales de contacto (llamadas telefónicas, página de internet, capacitaciones, seminarios, foros, congresos, correos electrónicos y demás) hacen parte de las bases de datos para adelantar comunicación y difusión de las actividades que se desarrollan como parte del objeto comercial de la la fundación **SERÉ MEJOR**.

## **Habeas Data**

De conformidad con el artículo cuarto, noveno, décimo tercero y décimo séptimo de la ley 1285 de 2012, así como los artículos cuarto, séptimo, octavo y décimo del decreto 1377 de 2013, normas reguladoras del derecho de HÁBEAS DATA en Colombia, solicitamos a todos nuestros usuarios y/o clientes envíen un correo electrónico a PayU, autorizando para continuar con el tratamiento de sus datos personales conforme las Políticas de Privacidad de la Fundación Alumbra que podrán ser consultadas en el sitio web de la organización que contrató a PayU para hacer recaudos electrónicos.



Fundación **SERÉ MEJOR**

## Datos Personales

La información y datos personales suministrados a PayU podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos, de acuerdo con los términos y condiciones establecidas en la ley según sean aplicables, principalmente para fines administrativos, promocionales, publicitarios, comerciales, de contacto y otras finalidades comerciales directa o indirectamente relacionadas con la actividad propia de la organización.

## Tratamiento de datos personales

En cumplimiento a la normatividad anteriormente citada, como responsables del tratamiento de datos personales, se garantiza total confidencialidad respecto de los mismos frente a otras entidades, sean estas públicas o privadas, de acuerdo a la ley, así como la facultad que tiene el donante, como titular de su información para poder revocar su autorización, modificar y actualizar los datos otorgados, revisar el uso de los mismos o suprimirlos de bases de datos, en cualquier tiempo.

## Autorización del uso de datos

Si después de treinta (30) días a partir de la fecha, no se ha obtenido pronunciamiento alguno respecto al objeto de esta comunicación ya sea a través de comunicación escrita enviada al correo electrónico de la fundación **SERÉ MEJOR** o telefónicamente al número definido por la fundación **SERÉ MEJOR**, en el sentido de ratificar la autorización del tratamiento de los datos o en su defecto, la supresión modificación, actualización u otras acciones pertinentes quedan aceptadas todas las respectivas autorizaciones, de uso de datos.

## Política de privacidad de la página web

Cualquier material o dato personal enviado a las páginas web de la fundación **SERÉ MEJOR** queda amparado por la política de privacidad de la fundación **SERÉ MEJOR** y por la protección de datos personales expuesta en este documento.



Fundación **SERÉ MEJOR**

## **Exactitud, carácter completo y puntualidad de la información**

Aunque la fundación **SERÉ MEJOR** usa todos los medios a su alcance para asegurar la exactitud y el carácter completo de la información contenida en esta página web, no asume responsabilidad alguna en el caso de que la información que se encuentra disponible en la misma no sea exacta o completa. Cualquier modificación que haga sobre su información personal en esta página web se realizará por su cuenta y riesgo. Asimismo, el usuario acepta que será responsable suya comprobar los eventuales cambios que se puedan producir.

## **Principios de HABEAS DATA**

Los propietarios de este sitio web utilizan y manejan la información suministrada por los usuarios, bajo los principios del HABEAS DATA, como son:

**Principio de Finalidad.** La recolección de datos personales tiene una finalidad legítima acorde con la Ley.

**Circulación Restringida.** Los datos personales no serán accesibles por Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva salvo, cuando dicho acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares y los usuarios autorizados para ello.

**Temporalidad de la información.** La información de los usuarios no será suministrada cuando deje de servir para la finalidad del banco de datos.

**Interpretación Integral de Derechos Constitucionales.** Las normas que rigen los datos personales se interpretan para amparar de manera integral otros derechos constitucionales.

**Principio de Seguridad.** La información registrada en este sitio web, así como aquella que resulte de las consultas que realicen los usuarios será incorporada bajo las medidas técnicas necesarias para garantizar la seguridad de los registros y evitar su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado.

**Principio de Confidencialidad.** Todas las personas naturales o jurídicas que intervengan en la administración de datos personales sin carácter público, están obligadas a garantizar la reserva de la información aún después de finalizada su relación con la administración de datos.



Fundación **SERÉ MEJOR**

## **Garantías y exenciones de responsabilidad**

El uso de la página web de la fundación **SERÉ MEJOR** es exclusivamente de cuenta y riesgo del cliente, usuario.

## **Usos prohibidos del web site**

Es prohibido al usuario realizar cualquier acto que, a juicio de la fundación **SERÉ MEJOR**, se pueda considerar inapropiado y/o llegar a considerarse como un acto ilegal o que esté prohibido de acuerdo con la legislación aplicable, incluyendo, sin carácter limitativo, los siguientes:

Cualquier acto que constituirá un incumplimiento de la privacidad (incluyendo transferencias a la página web de información privada de una persona, sin la autorización de la persona afectada) o de cualquier otro de los derechos legales de las personas físicas;

Usar esta página web para difamar o calumniar a la fundación **SERÉ MEJOR**, sus empleados u otras personas físicas, o actuar de tal manera que se desacredite el buen nombre de la fundación **SERÉ MEJOR**

Transferir a la página web archivos que contengan virus que puedan causar daños a la propiedad de la fundación **SERÉ MEJOR** o a la propiedad de personas físicas; asimismo se encuentran considerados **USOS PROHIBIDOS DE LA PÁGINA WEB** los siguientes:

Incluir en el Web Site cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera una donación anticipada o donaciones periódicas, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes.

Borrar o revisar cualquier material incluido en el Website por cualquier otra persona o entidad, sin la debida autorización.

Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en el Web Site o que de cualquier manera haga parte del Web Site.

En general, incluir o colocar en Web Site información falsa, inexacta, incompleta o engañosa, en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.



**Fundación SERÉ MEJOR**

Acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder.

Intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación.

Intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo, pero sin limitarse al envío de virus a través del Web Site.

Enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales.

### **Terminación**

La fundación **SERÉ MEJOR** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de borrar toda la información que usted haya incluido en el Web Site o la información que haya entregado a la compañía de manera personal, de forma verbal o escrita; y de terminar inmediatamente su registro y el acceso al Web Site o a determinados servicios proveídos por la fundación **SERÉ MEJOR**, ante el incumplimiento por su parte del uso correcto de la página web o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que usted haya presentado en su forma de registro para acceder al Web Site.

### **Derechos**

La fundación **SERÉ MEJOR**, en su condición de responsable del tratamiento de los datos personales aplica las políticas de tratamiento de la información personal, Hábeas Data, contenidas en Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Los derechos que le asisten como titular de la información son: conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas de datos personales; revocar la autorización otorgada y consultar de forma gratuita los datos personales previamente autorizados.

**Fundación Seré Mejor**

[admin@fundacionseremejor.org](mailto:admin@fundacionseremejor.org)

Carrera 65a No. 1a -50

3208271395



**Fundación SERÉ MEJOR**

Para ejercer esos derechos, puede contactarse a la línea telefónica establecida por la fundación **SERÉ MEJOR** o al correo electrónico [admin@fundacionseremejor.org](mailto:admin@fundacionseremejor.org)

### **Declaración de origen de fondos**

Como donante, usted declara libremente:

Actuando en nombre propio de manera voluntaria y bajo la gravedad de juramento, realizó la siguiente declaración de actividades y origen de fondos:

Declaro que los recursos que entregó a título de donación no provienen de ninguna actividad ilícita o que tengan por objeto financiar fines antidemocráticos o atentatorios del orden público.

Declaro que mis actividades profesionales y comerciales no tienen relación alguna con ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

Declaro que la donación en dinero se hace cumpliendo todas las disposiciones legales.

Declaro que no se me ha formulado acusación o imputación en un proceso penal por delito relacionado con la financiación, pertenencia o promoción de grupos armados ilegales, narcotráfico, delitos contra la administración pública, contra los mecanismos de participación democrática y de lesa humanidad.

Declaro que no soy titular de derecho real, personal, aparente o presunto de dominio, respecto de bienes sobre los cuales se hubiere iniciado un proceso de extinción de dominio.

Declaro que los recursos donados no provienen de personas naturales o jurídicas cuyos ingresos en el año anterior se hayan originado en más de un cincuenta por ciento de contratos o subsidios estatales; que administren recursos públicos o parafiscales, o que tengan licencias o permisos para explotar monopolios estatales o juegos de suerte y azar.



Fundación SERÉ MEJOR

## **Peticiones, quejas y reclamos**

Cualquier petición, queja o reclamo relacionado con donaciones, deberá ser remitida al correo [admin@fundacionseremejor.org](mailto:admin@fundacionseremejor.org), el cual será respondido en los siguientes quince días hábiles. Al recibir la solicitud, la organización verificará la información correspondiente. En caso de comprobar que se haya realizado una autorización no prevista, se solicitará el reverso de la transacción al proveedor correspondiente cuando el medio de tarjeta de crédito (salvo tarjetas de crédito Diners), en caso de ser débito de una cuenta de ahorros o corriente (o tarjeta de crédito Diners), se realizará el depósito del dinero en la cuenta que el donante reporte a la organización para esta transacción en específico.

### **Se hará la devolución de la última donación efectiva.**

Las solicitudes de devolución se reciben entre los días 1 y 20 de cada mes.

El proceso de devolución se demora aproximadamente 1 mes; pero solo es efectivo con un mes de vigencia, no se podrá solicitar devolución de donación de años anteriores o fechas antes de la fecha vigente.

### **Declaración de privacidad de la fundación SERÉ MEJOR.**

En aras de la transparencia con sus donantes y socios la fundación **SERÉ MEJOR** publica una copia de su Política de Privacidad.

La fundación **SERÉ MEJOR** es una entidad sin ánimo de lucro no gubernamental, Somos una organización con un sentido social creada desde el año 2018 que trabaja en pro del crecimiento integral de las personas y sus familias en condición de vulnerabilidad. Promover la transformación integral de las personas y sus familias. Educamos la mente y el espíritu.